Privacy- en cookieverklaring

Zij aan Zij – studentenbedrijf van Stichting Studentenbedrijf

Deze privacy- en cookieverklaring is het laatst aangepast op 8 november 2026.

Zij aan Zij (hierna: "wij" of "ons") heeft een website www.zijaanzij.eu. Ons studentenbedrijf valt onder de verantwoordelijkheid van Stichting Studentenbedrijf (KvK-nummer: 91915775, BTW: NL865815720B01). In het kader van de dienstverlening die wij aanbieden verwerken wij persoonsgegevens. In deze privacy- en cookieverklaring leest u welke persoonsgegevens wij van u verwerken en wat we daarmee doen.

Onze privacyverklaring in het kort

Uw privacy is voor ons van groot belang. Wij houden ons aan de Algemene verordening gegevensbescherming ("AVG"). Dit betekent dat wij:

- onze doeleinden duidelijk vastleggen voordat wij uw persoonsgegevens verwerken, via deze privacyverklaring;
- zo min mogelijk persoonsgegevens opslaan en enkel de gegevens die nodig zijn voor onze doeleinden;
- expliciet toestemming vragen voor de verwerking van uw persoonsgegevens, mocht toestemming verplicht zijn;
- benodigde beveiligingsmaatregelen treffen om uw persoonsgegevens te beschermen en deze verplichtingen ook opleggen aan partijen die persoonsgegevens voor ons verwerken;
- uw rechten respecteren, zoals het recht op inzage, correctie of verwijdering van uw persoonsgegevens die bij ons verwerkt zijn.

Voor welke doeleinden gebruiken wij uw persoonsgegevens?

Wij verkrijgen verschillende persoonsgegevens van u. Per doeleinde geven wij aan welke gegevens wij van u verkrijgen, met welke grondslag wij deze gegevens verwerken en hoelang die worden bewaard.

Als u vragen heeft of wilt weten wat we precies van u bijhouden, neem dan contact met ons op. De contactgegevens staan onderaan in deze verklaring.

Contact en klachtafhandeling

Wanneer u ons een e-mailbericht stuurt, het contactformulier op de website invult, ons telefonisch benadert, of op een andere manier contact met ons opneemt, dan verwerken wij uw persoonsgegevens om uw vraag of klacht te kunnen afhandelen (grondslag: uitvoering van de overeenkomst en/of gerechtvaardigd belang).

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens

- naam;

- contactgegevens (e-mailadres en/of telefoonnummer);
- eventuele informatie die u zelf invult als inhoud van een bericht.

Wij bewaren deze gegevens tot maximaal 2 jaar nadat wij voor het laatst contact met u hebben gehad.

Plaatsen en afhandelen van een bestelling

Wanneer u bij ons een bestelling plaatst, verwerken wij uw persoonsgegevens om de overeenkomst met u te kunnen uitvoeren (grondslag: uitvoering van de overeenkomst).

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens

- voor- en achternaam;
- adresgegevens (straat, huisnummer en postcode);
- contactgegevens (e-mailadres en telefoonnummer);
- betalingsgegevens;
- factuurgegevens;
- IP-adres.

Wij bewaren deze gegevens tot 2 jaar nadat u de aankoop heeft gedaan. Sommige gegevens bewaren wij langer als wij daartoe wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld vanwege de fiscale bewaarplicht van 7 jaar).

Wanneer kunnen wij uw persoonsgegevens delen met derden?

Wij delen uw gegevens enkel met derden wanneer dit op basis van de huidige wetgeving is toegestaan. Dit kan het geval zijn omdat wij hen hebben ingeschakeld om bepaalde gegevens te verwerken, omdat wij daar een wettelijke grondslag voor hebben, of omdat wij daartoe wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld als de politie dat eist bij een vermoeden van een misdrijf).

De partijen die persoonsgegevens voor ons verwerken zijn:

Partij	Land	Doel
Stichting Studentenbedrijf (platformbeheer)	Nederland	Beheer van het overkoepelende platform
Mollie (betaaldienstverlener)	Nederland	Verwerking van betalingen
JouwWeb	Nederland	Hosting en technisch beheer van de website
PostNL	Nederland	Bezorgen van bestellingen

Cookies

Op onze website gebruiken wij cookies. Cookies zijn kleine informatiebestandjes die bij het bezoeken van een website automatisch worden opgeslagen op het apparaat van de bezoeker.

Wij gebruiken in elk geval functionele cookies. Deze zijn noodzakelijk voor het goed functioneren van de website, zoals het onthouden van uw inloggegevens en het correct weergeven van de website op uw scherm. Voor deze cookies is geen toestemming vereist.

U kunt cookies in uw browser uitschakelen of verwijderen. Raadpleeg de handleiding van uw browser voor meer informatie:

- Google Chrome
- Firefox
- Edge
- Safari

Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatige verwerking.

Uw privacyrechten

U heeft de volgende rechten ten aanzien van uw persoonsgegevens

- Recht op inzage: u heeft het recht de persoonsgegevens die wij van u verwerken in te zien.
- Recht op rectificatie: u heeft het recht onjuiste of onvolledige persoonsgegevens te laten corrigeren.
- Recht van bezwaar: u kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.
- Recht op verwijdering: u kunt ons verzoeken uw persoonsgegevens te verwijderen.
- Recht om toestemming in te trekken: indien u toestemming heeft gegeven, kunt u deze op ieder moment intrekken.
- Recht op gegevensoverdraagbaarheid: indien technisch mogelijk, heeft u het recht uw gegevens te laten overdragen aan een andere partij.
- Recht op beperking van de verwerking: in sommige gevallen kunt u verzoeken de verwerking van uw gegevens te beperken.

Wij zullen in principe binnen 30 dagen aan uw verzoek voldoen. Om uw verzoek in behandeling te nemen, kunnen wij u vragen zich te identificeren.

Wijzigingen

Wanneer onze dienstverlening wijzigt, passen wij deze privacyverklaring aan. Let altijd op de datum bovenaan dit document.

Vragen of klacht indienen

Als u vragen heeft of een klacht wilt indienen, kunt u contact met ons opnemen via knoestereline@gmail.com. Als u van mening bent dat wij uw persoonsgegevens niet op de juiste manier verwerken, heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Contactgegevens

Zij aan Zij
onderdeel van Stichting Studentenbedrijf
Postbus 116, 3870 CC Hoevelaken
KvK-nummer: 91915775
BTW-nummer: NL865815720B01
E-mailadres: knoestereline@gmail.com